

Reglas de convivencia

ESTIMADO HUÉSPED: En pos de asegurar su bienestar, tranquilidad y servicios, le rogamos leer y respetar los siguientes lineamientos internos:

HABITACIONES

- Debido a que nuestras habitaciones están equipadas con sensores de humo, le solicitamos no fumar en las mismas para evitar la activación de la alarma. En caso de obviar el aviso se cobrarán en el Check-Out los cargos por desinfección y desodorización correspondiente al valor de una noche de alojamiento adicional. Le informamos que nuestro hotel cuenta para comodidad del fumador, con amplios espacios verdes y ceniceros en el ingreso del lobby, deck del restaurante, balcones de habitaciones, etc.
- Se encuentra prohibido cocinar en las habitaciones, en caso de obviar el aviso se cobrarán en el check out los cargos por desinfección y desodorización correspondiente al valor de una noche de alojamiento adicional.
- Las toallas de la habitación no se pueden llevar a las piscinas, ni retirar de las instalaciones, en caso de no respetarlo se le cobrará por su valor de compra. Nuestro Hotel cuenta con servicio de toallas de piscina, puede retirar las mismas una vez al día. Las toallas extraviadas, manchadas o deterioradas deberán ser abonadas por su valor de reposición.
- Las batas colocadas en habitaciones Premium, al momento de su reposición tendrán costo adicional. Si su estadía supera las tres noches, la misma será remplazada sin cargo. En caso de extravío o deterioro deberán ser abonadas por su valor de reposición.
- Está prohibido el ingreso de alimentos y delivery a la habitación (salvo en alojamientos en habitaciones 202 a 230, ya que están equipadas para ese fin) para su consumo. En caso de obviar el aviso se cobrarán en el Check-Out los cargos por desinfección y desodorización correspondiente al valor de una noche de alojamiento adicional.
- Al momento del Check In se entregará una tarjeta de apertura de puerta por habitación. En caso de ser extraviada/dañada se cobrará un adicional de \$2.500.-
- La limpieza de habitación se realizará de 15 a 20 hs, en caso de requerirla debe colocar el cartel del lado exterior de la puerta o avisar a recepción.

PISCINA CLIMATIZADA

Horario de 10 a 20 hs. Los menores de 14 años SIEMPRE deberán estar acompañados de sus padres. Prohibido zambullirse, chapotear y gritar en el área de piscina. Prohibido ingresar al sector de piscinas con alimentos (mate).

La pileta climatizada tiene una temperatura regulada entre 24 y 30 grados, no es agua termal.

Esta prohibido reservar reposeras o sombrillas, los elementos personales depositados en ellas serán removidos.

Reposeras sombrillas y sillas sujetas a disponibilidad.

GIMNASIO

Prohibido el ingreso de menores de 16 años. Horario de 10 a 20 hs.

PISCINA EXTERIOR

Horario de 10 a 20 hs. Los menores de 14 años SIEMPRE deberán estar obligatoriamente acompañados por sus padres. Prohibido zambullirse, chapotear y gritar. Prohibido ingresar con alimentos y vajilla de cualquier tipo. (no se permiten termos de vidrio).

Esta prohibido reservar reposeras o sombrillas, los elementos personales depositados en ellas serán removidos.

Reposeras sombrillas y sillas sujetas a disponibilidad.

ESPACIO DE JUEGOS

Les recordamos que el servicio de recreación debe ser tomado como tal y no como guardería. El hotel no es responsable del cuidado de los niños en ausencia de los padres. Los menores de 12 años deben estar acompañados por sus padres. Los elementos para los juegos de salón deberán solicitarse en Restaurante.

RESTAURANTE

Está prohibido ingresar con alimentos y/o bebidas del exterior y la solicitud de delivery dentro del predio del hotel.

ÁREAS COMUNES

Está terminantemente prohibido correr por los pasillos y circular con torso desnudo. Los menores de 14 años sólo pueden utilizar el ascensor acompañados de sus padres. Se estipula un horario de silencio obligatorio a partir de la medianoche. Por Ley Provincial N° 12432 está prohibido fumar dentro de cualquier área cerrada del hotel. El establecimiento no se responsabiliza por robos, hurtos, choques, accidentes, etc. producidos en áreas comunes y estacionamiento.

ESTACIONAMIENTO

El hotel no se responsabiliza por robo, hurto o daño de los vehículos en el estacionamiento. El mismo es de cortesía y se encuentra al aire libre.

Respetar la velocidad de 15 km/h establecida por las normas del hotel.