

DIRECTORIO

El equipo del Howard Johnson Chascomus le da la Bienvenida a nuestro Resort, poniéndonos a su disposición por cualquier consulta.

Nuestro staff está para asistirlo, aconsejarlo y asesorarlo con el firme propósito de que su experiencia en su nuestro hotel sea como en su casa.

Teléfonos

Recepción	600 / 601
Restaurante	608
Llamadas entre habitaciones directamente el Nº de habitación	
Llamadas externas Marcar O (cero), obtener t	



Servicios y horarios

Check in	A partir de las 15 hs.
Check out	Hasta las 11 hs.
Late check out	Hasta las 18 hs, con cargo adicional del 50 % de la tarifa diaria.
Early check in	Desde 9 hs con un cargo adicional del 50% de la tarifa diaria
Recepción	24 hs. (Interno 600/601)
Salones	Sujetos a disponibilidad, consulte por tarifas.
Gimnasio	De 10 hs a 20 hs – máximo 4 personas
SPA	De 10 hs a 20 hs (previa reserva, Int. 600)
Masajes	De 11 hs a 20 hs (previa reserva, sujeto a disponibilidad)
Sauna seco e Hidromasajes	De 10 hs a 20 hs (previa reserva, Int. 600)
Piscina climatizada	De 10 hs a 20 hs
Piscinas externas	De 10 hs a 20 hs

Reglamento

- Toda persona que se aloje en el hotel debe registrarse en nuestra Recepción, no estará permitido el ingreso de acompañantes sin ser registrados.
- No estará permitido circular en traje de baño o prenda similar, con el torso desnudo o sin calzado por el lobby, pasillos o áreas públicas del hotel.
- Cualquier da
 ño causado a objetos, equipamiento o instalaciones en general del hotel, como tambi
 én la verificaci
 ón de cualquier faltante, dentro o fuera de las habitaciones, ser
 á motivo de ser cargado a la cuenta de los hu
 éspedes, para su facturaci
 ón al momento de su salida.
- El estacionamiento será sin cargo, previo al registro del mismo en la Recepción del hotel. El vehículo debe quedar bien estacionado, cerrado y con alarma, ya que el hotel no será responsable por los valores, faltantes o accidentes, que se puedan producir dentro del sector establecido.
- Contamos con servicio de Emergencias exclusivo para nuestros huéspedes, por cualquier emergencia, favor comunicarse con la Recepción del hotel al interno 600/601.
- Nuestro hotel es libre de humo. De faltar a esta regla se deberá abonar penalidad, que será cargada a la cuenta del huésped, para ser abonada al momento de su salida.
- Todas nuestras habitaciones cuentan con un cofre de seguridad para guardar objetos de valor. El hotel, no se responsabiliza por los faltantes que pudieran producirse.
- Contamos con personal de seguridad y cámaras para su mayor cuidado y protección.
- En el horario de 21hs a 08hs se debe respetar el silencio en pasillos de habitaciones y todas las áreas públicas del hotel.
- Está prohibido el acceso y consumo de comidas o bebidas en las áreas públicas.

RESTAURANTES

Todos nuestros servicios, son sin reserva y sujetos a disponibilidad (Int. 608)

1779 Restaurante

Atmosfera especial en un ambiente íntimo para disfrutar en pareja o en familia. Cocina delicada para disfrutar de los sabores. Abierto todos los días de 20:00hs a 23:30hs.

Polo Bar Restaurante

Ambiente relajado con vista a la laguna y galería cubierta, para disfrutar de almuerzo o merienda. Una carta amigable para relajarse junto al hogar. Capacidad para 80 personas. Abierto todos los días.

Parrilla La Pérgola

Lugar ideal para disfrutar en familia y en pareja de nuestras especialidades a la parrilla. Sujeto a condiciones climáticas. Abierto Sábado y Domingo de 13: 30hs a 16hs. (Sujeto a condiciones climáticas)

AIRE ACONDICIONADO



- 1. Encender con el control remoto que está en la mesa de luz.
- 2. Modo COOL o HEAT (frío o calor)
- 3. Fan Speed: máximo (FRIO)
- 4. Temperatura Universal entre 24 a 26° C

TELEVISION Y DIRECTY



CONTROL TV

CONTROL DIRECTV

- 1. Encender con el control remoto del televisor
- 2. Colocar en modo HDMI o VGA
- 3. Cambiar canal de control remoto de directv

CAJA DE SEGURIDAD:



- 1. Abra la puerta, presione el botón rojo que se encuentra detrás de la misma
- 2. Digite un código de 4 dígitos (ejemplo 1234), luego presione la letra B
- 3. Vuela a marcar el código elegido y nuevamente presione la letra B
- 4. Gire la perilla en el sentido contario a las agujas del reloj (izquierda) y espere a que la luz verde se apague.

Luego para abrir y cerrar

- 1. Digite la clave y presione la letra B
- 2. Gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj (derecha) y abra la puerta.

FRIGOBAR & DRUGSTORE

A modo de cortesía, sin cargo brindamos al huésped una botella de agua en su habitación. Para la adquisición de artículos del Frigobar & Drugstore, puede consultar a la Recepción del hotel al interno 600/601. El consumo podrá ser abonado en el momento o realizar un cargo a su habitación.

I AVANDFRIA

Consultar en recepción o llamando al interno 600/601.

Se solicita al huésped no mezclar ropa de colores con ropa blanca o telas delicadas. Favor poner en bolsas separadas.

Tiempos:

24hs en días de semana y 48hs de viernes a domingos.

Horarios:

De lunes a viernes el huésped deja sus prendas en bolsa en habitación hasta las 12hs, housekeping lo retira y lleva a recepción, luego que vuelve se entrega en la habitación al otro día por la tarde, máximo 18hs.

Ropa entregada de viernes a domingo por huésped desde la habitación luego de las 12hs, se entregará disponible al huésped el día lunes por la tarde

USO DE LAS TOALLAS Y TOALLONES

Las toallas y toallones son de uso exclusivo dentro del hotel.

El mal uso de las mismas fuera del uso regular que produzca algún deterioro o su faltante, será motivo de ser cargado a la cuenta de los huéspedes, para su facturación al momento de su salida.

SPA & RELAX

Consultar por el menú vigente del Spa en recepción, solicitar turnos con 2 horas de antelación y con cargo a la habitación. Consultar a la Recepción del hotel al interno 600/601

- Circuito de Spa: Sauna seco jacuzzi con Hidromasajes
- Masajes relalajantes, descontracturantes.
- Piscina In/Out climatizada entre 24°C y 30°C

REPOSERAS Y CAMASTROS PISCINAS

Todas las reposeras y camastros colocadas en el sector de piscina no tienen costo extra y están sujetos a disponibilidad. No está permitido dejarlas reservadas con objetos personales o toallas mientras no son usadas.

PISCINA CLIMATIZADA IN/OUT

Nuestra piscina no es termal, la misma es una piscina climatizada o temperada que se calienta durante la época invernal para disponer de una temperatura agradable y que posibilite el baño, ya que, si no, sería imposible la inmersión en aguas heladas.

Todos los parámetros de las piscinas climatizadas están regulados por una legislación vigente, en la cual, nuestra piscina no sería una excepción. Sin entrar en detalles en la legislación, esta nos indica que la temperatura del agua debe oscilar entre 24°C y 30°C ya que a partir de esa temperatura se considera termal, y los criterios de desinfección y tratamientos del agua son distintos

¿Por qué indica 30°C como máximo la legislación? Químicamente se entiende que a partir de esta temperatura el riesgo de que se reproduzcan elementos patógenos se multiplica y por lo tanto el tratamiento del agua debe ser distinto y más agresivo.

Por lo mismo 28°C es la temperatura ideal, sobre todo por los niños que no paran de moverse y disfrutar durante horas y a mayores temperaturas debería limitarse el tiempo de permanencia a solo unos minutos.

Podrá comprobar que nuestra piscina mantiene temperatura entre los 24°C y los 30°C en el termómetro que se encuentra inmerso en el agua en una boya.

POLÍTICA DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Estamos comprometidos con el cuidado del ambiente y conservar la biodiversidad, manteniendo la armonía del entorno. Trabajar en la prevención y minimización de los impactos negativos sobre el entorno y maximización de los positivos.

Nos comprometemos a dar cumplimiento de los principios del turismo sustentable y el buen uso de los recursos con buenas prácticas y a todo requisito legal.

Asumimos el compromiso de tener una administración ordenada y con plena comunicación a la sociedad en general y también a la mejora continua de la gestión sustentable en sus dimensiones sociales, económica y ambientales.

Nos comprometemos a buscar permanentemente la innovación y las mejoras de la propiedad con capacitaciones, trabajando en equipo, colaborar activamente en iniciativas locales para el desarrollo sustentable, ayudando a los recursos regionales con acciones y promoviendo el desarrollo local y eco amigable.

Nos comprometemos con el cumplimiento de normas ambientales, de seguridad e higiene, de protección a la biodiversidad, al patrimonio cultural y natural, propio e informar a la comunidad para generar conciencia.

ESTIMADO HUESPED

Estamos a su disposición para hacer de su estadía un gran momento, trabajamos en la industria de la hospitalidad para que nos vuelva a elegir siempre por nuestros servicios.

Cordialmente

Equipo del Howard Johnson Chascomus